



CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE DE TITRES DE TRANSPORT SUR REMONTEES MECANIQUES

Société GRAND MASSIF DOMAINES SKIABLES (GMDS)

SA au capital de 6 697 620 €
RCS Annecy n°602 056 012
Siège social : Téléphérique de Flaine - Les Grandes
Platières - 74300 Flaine
N° TVA intracommunautaire : FR 15 602 056 012

N° tel : +33(0)4.50.90.46.76
Courriel: vente-en-ligne@grand-massif.com

Exploitant les domaines skiables de Flaine, Morillon,
Samoëns et Sixt

Société SOREMAC

SA au capital de 812 800 €
RCS Annecy n°431 420 406
Siège social : Mairie d'Arâches - Les Carroz
- 74300 Arâches
N° TVA intracommunautaire : FR 75 331 420 406

N° tel : +33 (0)4.50.90.00.42
Courriel: vente-en-ligne@grand-massif.com

Exploitant le domaine skiable des Carroz

Adresse postale (GMDS) : Télécabine de Vercland - 74340 SAMOËNS.

N° Fax (GMDS): 04.50.90.82.81

Ci-après dénommées individuellement l'« Exploitant » ou collectivement les « Exploitants »,

ARTICLE 1. GENERALITES

Les présentes conditions entrent en vigueur à compter du **15 septembre 2017**.

La validation d'une commande conclue sur le module de vente en ligne des Exploitants à l'adresse : <http://skipass-grand-massif.com> implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée(s) le(s) « Client(s) »), aux présentes conditions particulières de vente en ligne.

Selon la station de référence choisie par le Client sur ce site Internet, une relation contractuelle se crée uniquement entre celui-ci et l'Exploitant concerné (la société GMDS pour les stations de Flaine, Morillon, Samoëns et Sixt – la société SOREMAC pour la station des Carroz), en référence aux termes des présentes Conditions.

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation des titres de transport sur remontées mécaniques » (ci-après dénommé(s) le(s) « Titre(s) ») affichées dans tous les points de vente et également mises en ligne.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

Conformément à l'article 1369-4 du Code civil, l'ensemble de ces conditions est mis à la disposition des Clients, qui ont la possibilité de les télécharger et de les imprimer.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

ARTICLE 2. PRODUITS PROPOSES

Les Titres vendus ou rechargés via Internet sont exclusivement délivrés sur des supports mains libres (cartes à puce rechargeables), dénommés « skicard » d'une valeur unitaire d'un euro et soixante centimes toutes taxes comprises (1,60 € TTC).

Ce support mentionne :

- les catégories d'âge (enfant, adulte ou senior)
- le numéro « skicard ».

Il s'agit de Titres dits « mains libres », édités sur des supports « cartes à puce » rechargeables via le site Internet de l'Exploitant, et permettant de déclencher le tourniquet des bornes d'accès aux remontées mécaniques.

Rappel : le **Titre** est composé d'un **support** sur lequel est encodé un **titre de transport**, et d'un **justificatif de vente** envoyé par courriel au moment de la confirmation de l'achat ou du rechargement effectué en ligne.

NB : Afin de bénéficier de la procédure « perte ou vol des Titres » définie à l'article 4 des Conditions Générales d'Utilisation des Titres, le Client doit fournir impérativement à l'Exploitant ce justificatif de vente.

Les caractéristiques des différents Titres proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable depuis le site Internet susvisé.

ARTICLE 3. MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE

La commande ne peut être enregistrée sur le site Internet susvisé que si le Client s'est clairement identifié :

- soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel,
- soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès.
- soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'accéder à la fonction « commande express ».

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions ainsi que les Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation des Titres.

Conformément aux exigences de l'article 1369-5 du Code civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

L'Exploitant confirmera au Client sa commande par un courriel. Ce courriel contiendra un récapitulatif de tous les produits dont le Client aura confirmé la commande et constitue le **justificatif de vente** visé à l'article 2.

Sauf cas du rechargement en ligne visé à l'article 7, les commandes en ligne complètes (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant fournis) doivent être impérativement conclues sur le site Internet susvisé au plus tard le **dixième jour avant le premier jour de validité du Titre**, afin que le Client puisse recevoir ses Titres à domicile. Il est précisé que **l'envoi des Titres à domicile est réservé exclusivement aux Clients domiciliés dans un pays de l'Union Européenne.**

A défaut ou en cas de non-respect de ces délais, le Client ne pourra pas recevoir sa commande à domicile.

Toutefois, les commandes en ligne complètes (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant fournis) peuvent être conclues sur le site Internet susvisé jusqu'au **deuxième jour avant le premier jour de validité du Titre**.

Dans ce cas, le Client doit retirer ses Titres au point de vente de l'Exploitant (choisi lors de sa commande), cela étant possible dès la veille de leur premier jour de validité, en tenant compte des horaires d'ouverture de ces points de vente.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

ARTICLE 4. TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix indiqués sur le site Internet sont des prix TTC en Euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

Il est précisé que les frais de port sont offerts par les Exploitants.

Le prix de la commande en ligne est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros **par carte bancaire à distance**.

Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé via le Crédit Mutuel, en collaboration avec CYBERMUT (serveur de paiement sécurisé « on line » du Crédit Mutuel), qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

Mise en place du 3D Secure à partir d'un montant de commande égal ou supérieur à 182€TTC.

A aucun moment, l'Exploitant n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. L'Exploitant est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

ARTICLE 5. ACCUSE DE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR L'EXPLOITANT

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire du Client lors de la passation de la commande.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande.

Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le Client, l'Exploitant accuse réception de cette commande par un courriel, qui constitue le **justificatif de vente** visé à l'article 2 et qui contient le récapitulatif de commande.

ARTICLE 6. LIVRAISON DE LA COMMANDE

Sauf cas du rechargement en ligne visé à l'article 7, le Client a le choix :

- soit de se faire livrer à domicile à l'adresse indiquée par lui à cet effet. Sauf cas de force majeure, l'Exploitant s'engage à livrer les Titres par la Poste, aux Clients domiciliés dans un pays de l'Union Européenne, au plus tard **deux (2) jours** avant leur premier jour de validité (le cachet de la Poste faisant foi);

- soit de retirer ses Titres dans le point de vente de l'Exploitant choisi par lui au moment de la commande, dès la **veille** du premier jour de validité desdits Titres, en tenant compte des horaires d'ouverture de ces points de vente.

La copie du **justificatif de vente** (l'accusé de réception par courriel) sera alors exigée ainsi qu'une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les Titres commandés ne pourront pas être délivrés.

La commande sera ensuite remise au Client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu.

ARTICLE 7. SPECIFICITES DU RECHARGEMENT EN LIGNE

Un support « skicard » peut être rechargé en fonction des produits proposés par les Exploitants via le site Internet, au plus tard quinze (15) minutes avant le début de validité du Titre choisi.

Le paiement se fait par carte bancaire à distance. Un accusé de réception de la commande est envoyé par l'Exploitant au Client, lequel devra conserver ce justificatif de vente, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques.

Le rechargement du Titre aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès « mains libres ».

ARTICLE 8. ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

En application de l'article L 121-16-1 I 9° du Code de la consommation, la vente des Titres n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L121-21 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

ARTICLE 9. MODIFICATION/ ANNULATION DE COMMANDE

Une fois la commande du Titre confirmée par le Client, le Titre commandé ne peut pas être remboursé ni repris, ni échangé. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

ARTICLE 10. SUIVI DE LA COMMANDE

Pour toute information supplémentaire, le Service Billetterie est à la disposition du Client :

Tel : +33(0)4.50.90.46.76

Adresse postale : Grand Massif Domaines Skiabiles / SOREMAC - Télécabine de Vercland - 74340 SAMOENS – France.

Courriel : vente-en-ligne@grand-massif.com

ARTICLE 11. RESPONSABILITE ET GARANTIES

Les Exploitants ne sont tenus que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité des Exploitants ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

ARTICLE 12. MODES DE PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13/03/2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le justificatif de vente, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques.

ARTICLE 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments (graphisme, photos, logo...) du site Internet sont constitutifs de droits de propriété intellectuelle appartenant aux Exploitants ou exploités par ces derniers.

Toute reproduction d'un élément dudit site ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable des Exploitants.

ARTICLE 14. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL 128.

Les données personnelles recueillies avec votre consentement sur ce site font l'objet d'un traitement informatique ayant pour finalités la gestion de votre commande et si vous l'accepté, l'envoi d'offres promotionnelles et de lettres d'information. Les champs devant être obligatoirement renseignés sont marqués d'un astérisque ; à défaut de renseignement de ces champs, votre commande ne pourra pas être traitée. Le renseignement des autres champs est facultatif. À défaut de renseignement de ces champs, votre commande ne pourra pas être traitée.

Le responsable de ce traitement est la société GMDS, représentée par Mr Pascal Tournier, et dont les coordonnées figurent dans les mentions légales de ce site internet.

Le destinataire de ces données est la Société GMDS et, si vous y consentez en cochant la case prévue à cet effet, les offices de tourisme des stations de FLAINE, LES CARROZ, MORILLON, SAMOENS et SIXT.

Les données collectées pour gérer votre commande sont conservées pendant une durée de cinq ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est inférieur à 120 € TTC, dix ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est égal ou supérieur à 120 € TTC. Le numéro et la date de validité de votre carte bancaire sont conservés pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction, pendant une durée de quinze mois à partir de leur collecte. Les autres données relatives à votre carte bancaire sont supprimées une fois la transaction réalisée. Les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant trois ans à compter de l'achat de votre forfait. Au terme de ce délai, nous reprendrons contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite de votre part, nous supprimerons ces données.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données vous concernant, que vous pouvez exercer en adressant votre demande par courrier, email ou téléphone à la société GMDS, dont les coordonnées sont indiquées dans les mentions légales de ce site internet.

Les traitements de données personnelles tirés de la vente sur ce site Internet ont été régulièrement déclarés auprès de la CNIL.

ARTICLE 15. ARCHIVAGE

L'archivage des commandes est effectué par le Service Billetterie de l'Exploitant conformément à l'article L 134-2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

ARTICLE 16. TRADUCTION-LOI APPLICABLE-REGLEMENT DES LITIGES

Dans le cas où les présentes conditions particulières seraient établies en plusieurs langues, il est expressément entendu que la version française des présentes conditions particulières est la seule à faire foi.

En conséquence et en cas de difficulté d'interprétation/d'application de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions particulières, il conviendra de se référer expressément et exclusivement à la version française.

Les présentes conditions particulières sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français.

En cas de litige sur l'interprétation ou l'exécution des présentes, il est possible de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends (ex : conciliation), tels que prévus à l'article L133-4 du Code de la consommation.

A défaut de règlement amiable, le litige sera porté par la partie la plus diligente devant les tribunaux compétents.